FICHE D'INFORMATIONS AGENCE *Obligatoire

NOM AGENCE * : **APEF DIDEROT BASTILLE**

TARIFS APPLICABLES AU* 1er Mars 2024

Votre référent* : **Stéphanie BILLAUT**

Adresse agence* 30 Avenue Daumesnil
75012 Paris

Tél fixe* : 01 58 51 46 50

Email* : diderotbastille@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure* : Déclarée, Agréée et Autorisée

SAP523816627

Horaires d'ouverture* :

Lundi au vendredi : 09h-13h / 14h-18h
Samedi sur rendez-vous

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports* :

Bus : 27, 29, 57, 61, 64 et 91
Métro : lignes 1, 5 et 14
RER : A et D

Organigramme* (poste + prénom et nom) :

- Naïma Botté : Gérante
- Stéphanie Billaut : Responsable
- Catherine Durand : Référente salariés
- Maïténa Cretegny : Référente clients
- Intervenants à domicile

Plan d'accès* :

ZONE D'INTERVENTION* :

Paris 11ème et 12ème.

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS* :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche, Famileat.

Conseil Départemental : Ville de Paris 94-96 Quai de la rapée 75012 Paris
Agence Régionale en Santé : 13 rue Landy 93000 St-Denis

DDETS : 48/52 rue Albert 75013 Paris

SAS *Fourmil'Services* *RCS de* *Paris B 523 816 627* *Siret* *52381662700047*

Capital 75 000,00 € Adresse siège social : *16 rue Coypel 75013 Paris*

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)

Grand ménage intermédiaire (38,00 € TTC - 31,67 € HT) Grand ménage intermédiaire avec produits (43,00 € TTC - 39,09 € HT) Grand ménage de fond (48,00 € TTC - 43,64 € HT) Grand ménage de fond avec produits (52,00 € TTC - 43,33 € HT) Présence et vigilance à domicile (34,00 € TTC - 28,33 € HT) Démarches administratives (34,00 € TTC - 30,91 € HT) Nettoyage de surfaces vitrées (42,00 € TTC - 35,00 € HT)

(1) Intervention en mode prestataire
Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais de gestion administrative mensuels : 15,00 € *TVA sur frais de gestion* *(Taux de TVA associé à la prestation)*
Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,50 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)
Frais EPI : - € *TVA sur frais EPI* *(Taux de TVA associé à la prestation)*
Mode de facturation des frais EPI Intervention *Pafonnement éventuel des EPI*

FICHE DE PRÉSENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE

APEF DIDEROT BASTILLE

TARIFS APPLICABLES AU 1er Mars 2024

Votre référent : **Stéphanie BILLAUT**

Adresse : 30 Avenue Daumesnil
75012 Paris

Tél : 01 58 51 46 50

Email : diderotbastille@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure déclarée, agréée et autorisée :

SAP523816627

Organigramme :

- Naïma Botté : Gérante
- Stéphanie Billaut : Responsable
- Catherine Durand : Référente salariés
- Maïténa Cretegny : Référente clients
- Intervenants à domicile

Horaires d'ouverture :

Lundi au vendredi : 09h-13h / 14h-18h
Samedi sur rendez-vous

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

Bus : 27, 29, 57, 61, 64 et 91
Métro : lignes 1, 5 et 14
RER : A et D

Plan d'accès :

ZONE D'INTERVENTION :

Paris 11ème et 12ème.

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche, Famileat.

AUTORITES DE TUTELLES :

Conseil Départemental : Ville de Paris 94-96 Quai de la rapée 75012 Paris
Agence Régionale en Santé : 13 rue Landy 93000 St-Denis

DDETS : 48/52 rue Albert 75013 Paris

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.

✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le **livret d'accueil et de présentation** et ses annexes.

✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence

✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.

TARIFS APPLICABLES AU 1er Mars 2024

TARIFS GÉNÉRIQUES
MODE PRESTATAIRE *
APEF DIDEROT BASTILLE

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Ménage Repassage	28,18 €	31,00 €	15,50 €
			Détail des formules en annexe
AIDE AUX SENIORS			
Aide + Accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €
			Détail des formules en annexe
AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP			
Aide + accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €
			Détail des formules en annexe
GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	28,18 €	31,00 €	15,50 €
Garde d'enfants + 3 ans	28,18 €	31,00 €	15,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	32,73 €	36,00 €	18,00 €
			Détails des formules en annexe
JARDINAGE			
Ponctuel	41,67 €	50,00 €	25,00 €
			Détails des formules en annexe
BRICOLAGE			
Ponctuel	45,45 €	50,00 €	25,00 €

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)
Grand ménage intermédiaire (38,00 € TTC - 31,67 € HT) Grand ménage intermédiaire avec produits (43,00 € TTC - 39,09 € HT) Grand ménage de fond (48,00 € TTC - 43,64 € HT) Grand ménage de fond avec produits (52,00 € TTC - 43,33 € HT) Présence et vigilance à domicile (34,00 € TTC - 28,33 € HT) Démarches administratives (34,00 € TTC - 30,91 € HT) Nettoyage de surfaces vitrées (42,00 € TTC - 35,00 € HT)

(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 15,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations :1,50 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

DETAIL DES FORMULES

Aide aux séniors & Personnes en situation de handicap (1)

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

	AIDE (2)	ASSISTANCE (3)
ENTRETIEN DU LOGEMENT		
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, etc.)	X	X
Faire les lits et changer les draps	X	X
Ranger et organiser les pièces	X	X
GESTION DU LINGE		
Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	X	X
Effectuer des travaux simples de couture	X	X
GESTION DES REPAS ET COURSES		
Organiser les repas (mettre la table, servir et débarasser, etc.)	X	X
Aider / Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	X	X
Réaliser les courses (en autonomie à partir d'une liste)	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés	X	X
Assister dans la prise des repas		X
ENTRETIEN CADRE DE VIE		
Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Entretenir les plantes de balcons, terrasses et jardinières	X	X
Vider et sortir les poubelles	X	X
Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Soins et promenades d'animaux de compagnie *	X	X
PARTICIPATION A DES ACTIVITES / SORTIES		
Aider aux tâches administratives	X	X
Participer à des jeux, discussions, échanges, etc.		X
Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc.		X
ACCOMPAGNEMENTS A L'HYGIENE, LE CONFORT ET LES DEPLACEMENTS		
Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Aider à la toilette et aux changes		X
Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Aider aux transferts (levers, couchers)		X
Sécuriser et aider dans les déplacements au domicile et à l'extérieur		X
Mise en beauté (lavage, sechage des cheveux, etc) *		X

(1) Pour les personnes bénéficiant d'une prise en charge PCH, toutes les tâches peuvent être réalisées hormis l'entretien du logement et du cadre de vie.

(2) Formule proposée dans le cadre du régime de la déclaration en mode prestataire

(3) Formule proposée dans le cadre du régime de l'autorisation en mode prestataire

* Prestations réservées uniquement aux personnes dépendantes

DETAIL DES FORMULES

Garde d'enfants (1)

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

	GARDE D'ENFANT - 3 ANS *	GARDE D'ENFANT - 18 ANS HANDICAPES*	GARDE D'ENFANT + 3 ANS **	GARDE D'ENFANT PARTAGEE ***
DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS				
Amener et aller chercher à la crèche	X	X		X
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie		X	X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires		X	X	X
COURSES / REPAS				
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	X
Préparer les repas	X	X	X	X
Aider à la prise des repas	X		X	X
SOMMEIL				
Organiser les réveils et les couchers	X		X	X
Organiser les siestes	X		X	X
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT				
Gérer les changes	X		X	X
Accompagner à la propreté	X		X	X
Accompagner au bain, à la douche	X		X	X
Accompagner dans la petite toilette	X		X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	X
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE				
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X		X	X
Aider aux devoirs			X	X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT				
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	X

(1) Garde de 3 enfants maximum par intervention

* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire, intégrant la garde d'enfant de - 3 ans et le enfants de - 18 ans en situation de handicap

** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire

*** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire, comprenant la garde d'enfants de 2 voire 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

DETAIL DES FORMULES

Jardinage

JARDINAGE	
La tonte	X
Le désherbage	X
Le ramassage des feuilles	X
Le débroussaillage	X
La plantation de petits végétaux	X
La taille des haies, arbustes et arbres	X
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation	X
Le déneigement des abords immédiats du domicile	X
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage …)	X
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux	X
L'entretien régulier des allées et des terrasses	X
Le traitement des arbres et des arbustes	X
L'application d'engrais et/ou d'amendements	X
L'arrosage manuel des végétaux,	X
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, …	X

LE POTAGER	
La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle	X

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1er septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention *: La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit* ***d'entretien courant effectué à hauteur d'homme****, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).*

TARIFS APPLICABLES AU 1er Mars 2024

TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES MODE PRESTATAIRE * APEF DIDEROT BASTILLE

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**
CONSEIL DÉPARTEMENTAL				
APA **Allocation personnalisée d'autonomie**	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓Avoir 60 ans et plus ✓Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓Résider régulièrement en France	22,75 €	**24,00 €**	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 81 et 100%.** Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 0,50€ TTC			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 61 et à 80%.** Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 02,00€ TTC	24,17 €	**25,50 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 41 et à 60%.** Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 02,80€ TTC	24,93 €	**26,30 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 21 et à 40%.** Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 03,50€ TTC	25,59 €	**27,00 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 1 et à 20%.** Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 05,50€ TTC	27,49 €	**29,00 €**	
Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE		30,33 €	**32,00 €**	16,00 €
PCH **Prestation de compensation du handicap**	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓Avoir de 20 à 60 ans ✓Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓Résider régulièrement en France	22,75 €	**24,00 €**	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont **la prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 81 et 100%**Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (23,50€ TTC)+0,50€ TTC			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 61 et à 80%.** Il comprend le tarif PCH (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 02,00€ TTC	24,17 €	**25,50 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 41 et à 60%.** Il comprend le tarif PCH (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 02,80€ TTC	24,93 €	**26,30 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 21 et à 40%.** Il comprend le tarif PCH (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 03,50€ TTC	25,59 €	**27,00 €**	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 1 et à 20%.** Il comprend le tarif PCH (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 05,50€ TTC	27,49 €	**29,00 €**	
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE		30,33 €	**32,00 €**	16,00 €
CAISSES DE RETRAITE				
ARDH **L'aide au retour à domicile après hospitalisation**	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. ✓Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓Ne pas relever de soins palliatifs	23,91 €	**26,30 €**	50% du reste à charge de votre facture
OSCAR **Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite**	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. ✓Avoir 75 ans et plus ✓Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	23,91 €	**26,30 €**	

Frais kilométriques dans la cadre des prestations :1,50 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS APEF PRO

APEF DIDEROT BASTILLE

TARIFS APPLICABLES AU 1er Mars 2024

Votre référent : Stéphanie BILLAUT

Adresse : 30 Avenue Daumesnil
75012 Paris

Tél : 01 58 51 46 50

Email : diderotbastille@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure autorisée :
SAP523816627

Horaires d'ouverture :

Lundi au vendredi : 09h-13h / 14h-18h
Samedi sur rendez-vous

Transports :

Bus : 27, 29, 57, 61, 64 et 91
Métro : lignes 1, 5 et 14
RER : A et D

ZONE D'INTERVENTION :

Paris 11ème et 12ème.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

L'agence remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

DDETS : 48/52 rue Albert 75013 Paris

	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX		
Ménage simple	30,00 €	36,00 €
Ménage + Matériel	35,00 €	42,00 €
Surfaces vitrées	37,50 €	45,00 €
ENTRETIEN COPROPRIETES		
Ménage simple	30,00 €	36,00 €
Ménage + Matériel	35,00 €	42,00 €
Surfaces vitrées	37,50 €	45,00 €
ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS		
Jardinage	41,67 €	50,00 €

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 42€ TTC /an (35€ HT/an)

(1) Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

apef PRO
UN ENVIRONNEMENT SAIN & SEREIN POUR TOUS

ESPACE DE TRAVAIL	Tâches
Aérer les locaux	x
Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarrasser par vos soins)	x
Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, …)	x
Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins	x
Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement)	x
Laver les sols	x
Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins	x

ESPACES COMMUNS	
Aérer les locaux (20 min par pièce)	x
Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.)	x
Dépoussiérer les meubles et objets meublants	x
Aspirer et laver les sols (selon revêtement)	x
Vider les poubelles et remplacer les sacs	x

CUISINE / SANITAIRE	
Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires (robinet, cuvette, lavabo, faience, miroirs, etc.)	x
Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs	x
Vider les poubelles et remplacer les sacs	x
Aspirer et Laver les sols	x
Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins	x
Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.)	x

CADRE DE VIE	
Arroser les plantes	x
Lustrer les cuivres	x
Enlever les toiles d'araignées	x
Nettoyer les plinthes	x
Nettoyer les radiateurs	x

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS	
Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel	x
Plantations de petit végétaux, taille de haies, arbustes et petits arbres	x
Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel	x
Entretien des allées et terrasses	x
Déneigement des abords immédiats du local	x
Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,…)	x
Application d'engrais et/ou amendements	x